



SPORTHOTEL

steffisalP ^{****}

Herzlich
Willkommen!

Hotelinformation A-Z

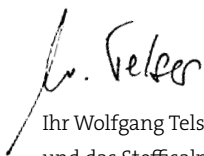
Sommer & Winter 2019/20

Deutsch

Liebe Gäste!

Willkommen in Ihrem Zuhause auf Zeit. Es freut uns sehr, Sie bei uns in der Steffisalp willkommen zu heißen. Genießen Sie in unserem Haus besten Komfort und erstklassigen Service, stets begleitet von einem Lächeln. Unser größtes Ziel ist es, Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm und unkompliziert wie möglich zu gestalten. Diese Broschüre dient als kleiner Leitfaden durch unser Hotel und informiert Sie über allerhand Wissenswertes.

Für Fragen, Wünsche & Anregungen haben wir jederzeit ein offenes Ohr für Sie! Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Urlaub bei uns in der Steffisalp!



Ihr Wolfgang Telser, Geschäftsführer
und das Steffisalp-Team



Die wichtigsten Durchwahlen:

Rezeption und Notfälle – 100

Wellness – 109

Kaminbar – 108

Restaurant – 55

 nur im Sommer

 nur im Winter



Rezeption täglich von 7 bis 22 Uhr

Steffis-SPA täglich von 8 bis 20 Uhr

Saunabereich täglich von 14 bis 20 Uhr

Frühstück von 7.30 bis 10.30 Uhr

Abendessen von 18.30 bis 20.00 Uhr

Steffisalp GmbH & Co KG | Geschäftsführer: Wolfgang Telser

6767 Warth am Arlberg | Österreich | Tel.: +43 5583 36 99

info@steffisalp.at | www.steffisalp.at |  facebook.com/steffisalp

A

Abreise

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11 Uhr freizugeben. Eine spätere Abreise bitten wir mit der Rezeption abzusprechen.

Après-Ski

Burgermeisterei Steffisalp

Täglich Burger & Co ab 10 Uhr
und relaxtes Après-Ski ab 15 Uhr.

Schirmbar

Ein beliebter Treffpunkt.

Genießen Sie coole Drinks, die beliebte heiße Schokolade mit Rum oder traditionell einen Williams! Täglich ab 14 Uhr.

Arzt

Sollten Sie einen Arzt benötigen, so informieren wir Sie gerne diesbezüglich an der Rezeption.

B

Babyphone

Gerne können Sie an der Rezeption kostenlos ein Babyphone ausleihen.

Bademäntel

Kuschelige Bademäntel stellen wir für die Dauer Ihres Aufenthalts kostenfrei zur Verfügung.

Gerne können Sie Ihr persönliches Exemplar auch an der Rezeption erwerben!

Bank

Die Raiffeisenbank befindet sich beim Tourismusbüro im Zentrum von Warth. Ein Geldautomat steht rund um die Uhr zur Verfügung.

Bergführer

Gerne buchen wir für Sie an der Rezeption einen Bergführer für individuelle Bergerlebnisse.

Blumen

Gerne organisieren wir für Ihre(n) Liebste(n) ein Blumenpräsent nach Wunsch. Bitte geben Sie uns mindestens einen Tag vorher Bescheid.

E

E-Auto-Ladestationen

Den Akku wieder aufladen - was für unsere Gäste gilt, gilt natürlich auch für deren Elektroautos. Wer also elektrisch bei uns anreist, schließt sein Auto einfach an eine unserer Ladestationen an (gebührenpflichtig).

E-Bike Verleih

Probieren Sie unsere E-Bikes aus – Verleih halb- oder ganztägig. Informationen an der Rezeption!

Elektrische Anschlüsse

Es gilt eine Normalspannung von 230 Volt Wechselstrom. Sollten Sie Adapter benötigen, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

F

Fundsachen

Vergessene Gegenstände werden an der Rezeption gesammelt und bis Saisonende aufbewahrt!

H

Haustiere

Für Ihren Vierbeiner verrechnen wir € 25 pro Tag ohne Futter.

Die Mitnahme Ihres Hundes in den Wellnessbereich und in das Restaurant ist nicht erlaubt.

I

Internet

Kostenloses WLAN ist in allen Zimmern, im Restaurantbereich sowie an der Kaminbar verfügbar.

Inclusive Cards –

Jede Menge Extras ☀️

Für Ihren Aufenthalt in der Steffisalp erhalten Sie die **kostenlose Warth-Card** oder alternativ die **kostenpflichtige Lech-Card** als Ihr persönliches Ticket in die Bergwelt in der Region. Gerne informieren wir Sie über das umfangreiche Erlebnis-Angebot in unserer Region!

K

Kaminbar

Genießen Sie ein frisch gezapftes Bier, verschiedene Cocktails oder wählen Sie aus einem ausgewählten Tee- und Kaffeesortiment.

Im Sommer täglich ab 16 Uhr, im Winter täglich ab 15 Uhr.

Kulinarik

Restaurant mit Sonnenterrasse

- Frühstück
von 7.30 bis 10.30 Uhr
- Mittag/Abendessen
von 11.30 bis 20.00 Uhr



Burgermeisterei Steffisalp ❄️

Burger & Co frisch zubereitet, geöffnet ab 10 Uhr, warme Küche ab 11.30 Uhr.

L

Langlauf ❄️

4 Loipen mit einer Länge von ca. 17 km – Einstieg beim Hotel Jägeralpe, Zubringer per Skibus (kostenlos mit Skipass oder Gästekarte).

N

Notruf

- Ärztendienst – 141
- Feuerwehr – 122
- Polizei – 133
- Rettung – 144

Nachteingang

Bitte nehmen Sie für Ihren abendlichen und nächtlichen Ausflug Ihre Zimmerkarte mit. Der Nachteingang befindet sich unmittelbar am Hotelparkplatz.

P

Post

Ankommende Post und Nachrichten werden in Ihrem Zimmer hinterlegt. Ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben. Auch Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.

R

Rauchen

Unser Hotel wird als Nichtraucherhotel geführt.

Steffis-SPA – Wellness & Erholung

Unser Wellnessbereich Steffis-SPA steht Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Öffnungszeiten:

Vitalpool, Anwendungen & Massagen

täglich 8 bis 20 Uhr

Finnische Sauna, Biosauna, Dampfbad, Infrarotkabine
täglich 14 bis 20 Uhr

Kinderstunde

Unser Wellnessbereich soll als Ort der Ruhe und Entspannung dienen. Wir bitten daher um Ihr Verständnis, dass Kindern unter 14 Jahren der Zutritt nach 17 Uhr nicht gestattet werden kann.

Rodeln ❄️

Die 700 m lange Rodelbahn an der Dorfbahn im Ortszentrum bringt jedes Menge Spaß. Wer keinen Rodel dabei hat, kann sich direkt an der Talstation der Dorfbahn Warth einen ausleihen.

Zweimal die Woche findet unser **Steffisalp-Rodelabend** für Sie statt. Anmeldungen und Preisinfo an der Rezeption.

SPA-Nacktbereich

Der Saunabereich ist eine textilfreie Zone. Um Ihre Intimsphäre zu wahren, haben Sie natürlich die Möglichkeit sich mit einem Handtuch zu bedecken.

SPA-Storno

Stornierungen sind bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei verspäteten Stornierungen oder Nichterscheinen 100 % der Behandlungskosten verrechnen müssen.

Detaillierte Informationen zu unseren Wohlfühl- und Behandlungsanwendungen entnehmen Sie bitte der SPA-Broschüre.

S

Schlüsselkarte

Beim Check-in händigen wir Ihnen den Zimmerschlüssel in Form einer Chipkarte aus, welcher Ihnen den Zugang zu Ihrem Zimmer, Wellnessbereich, Hotel (Eingang ab 22 Uhr abgeschlossen), Tiefgarage, Ski- und Sportdepot ermöglicht, sowie zur Nutzung des Fahrstuhls berechtigt.

Für die Chipkarte ist ein Depot von € 5 auf Ihrer Rechnung hinterlegt. Beim Check-out ist die Schlüsselkarte an der Rezeption zu retournieren.

Schneeschuhwandern ❄️

Schneeschuhe können kostenfrei an der Rezeption geliehen werden.

Skipässe ❄️

Skipässe können direkt an der Rezeption zum ortsüblichen Preis ausgestellt werden.

Skischule ❄️

Die Skischule Warth befindet sich gegenüber dem Hotel. Das vielfältige Angebot für Anfänger und Profis finden Sie in der beiliegenden Broschüre.
T +43 5583 / 34 43

Sportdepot

Zum Abstellen Ihrer Fahrräder, Wanderschuhe, -stöcke, Ski, Snowboards und Skischuhe steht Ihnen unser Skidepot mit einem Spind pro Zimmer kostenlos zur Verfügung.

Sport Jug ❄️

Direkt im Haus befindet sich der Sportshop „Sport Jug“. Täglich von 8.30 bis 17 Uhr geöffnet.
- Skiverleih
- Skiverkauf
- Skiservice

Supermarkt

Direkt im Dorf befindet sich ein SPAR-Supermarkt. Regionale Einkaufsmöglichkeiten in Lech, Elbigenalp, Bezau, Egg, Dornbirn (Messepark, ca. 55 km entfernt).

T

Telefon

Ihr Zimmer ist mit einem Direktwahltelefon ausgestattet. Wählen Sie für das Amt die „0“ vor. Anschließend kann die gewünschte Telefonnummer gewählt werden. Telefongebühren werden automatisch auf Ihre Hotelrechnung gebucht.

Wichtige internationale Vorwahlen:
Deutschland – 0049
Frankreich – 0033
Niederlande – 0031
Belgien – 0032
Schweiz – 0041
Großbritannien – 0044
Italien – 0039
USA – 001

W

Wäsche

Ein Wäsche- oder Bügelservice ist innerhalb von 24 Stunden möglich. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an unsere Rezeption oder an Ihr Zimmermädchen.

Weckdienst

Weckruf aktivieren:

Hörer abheben; Kennziffer „66“ wählen; Uhrzeit eingeben z. B.: 0700 für 07.00 Uhr; Hörer auflegen.

Weckruf löschen:

Hörer abheben; Kennziffer „663“ wählen; Hörer auflegen

Z

Zahlungsarten

Gerne akzeptieren wir Bargeld, Maestro- /EC-Karte sowie Mastercard /Eurocard, American Express und VISA.

Zimmerrechnungen

Ihre Bar- und Restaurantrechnungen werden von unseren Servicemitarbeitern separat aufgezeichnet. Bitte denken Sie daran, alle Belege mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen und die Zimmernummer zu kontrollieren. Spätere Reklamationen können wir leider nicht mehr berücksichtigen.

Zimmersafe

Bitte deponieren Sie Ihre Wertgegenstände kostenlos im Safe Ihres Kleiderschranks. Das Hotel übernimmt keine Haftung für den Verlust von Wertgegenständen in Ihrem Zimmer.



W

Tobogganing ❄️

The 700 m long tobogganing run at the Dorfahn mountain right at the valley station of the Dorfahn Warth mountain lift. **Evening** takes place twice a week. You can sign up and find pricing information at the reception.

Stop the wake-up call:

lift the hand-set; replace the hand-set (e.g.: 0700 for 07:00); dial "66"; state the time

Activate your wake-up call:

lift the hand-set; replace the hand-set

Stop the wake-up call:

lift the hand-set; replace the hand-set dial "663";

Steffis-SPA – Wellness & Relaxation

Our Steffis-SPA well-being area is available for you to use free-of-charge.

Opening hours

Vitality pool, treatments & massages daily 8:00 to 20:00.

Finnish sauna, Biosauna, steam bath, infrared cabin daily 14:00 to 20:00.

Children's hour

Our wellness area is a place of rest and relaxation. We regret therefore that children under the age of 14 are not permitted entry after 17:00.

SPA nude area

The sauna area is generally regarded as a nude zone. In order to protect your modesty, you can cover up with a towel.

SPA cancellation

Cancellations are free up to 24 hours before your appointment. Please understand that if cancelling later than that or in case of no-show we have to charge 100 % of the treatment costs.

You will find detailed information on our wellness and spa treatments in the SPA brochure.

P

Payment methods

We accept cash, Maestro-/card as well as Mastercard/ Eurocard, American Express and VISA.

Pets

We charge € 25 per day without food for your four-legged friends.

Pets are not allowed in the wellness area and in the restaurant.

R

Room billing

Your bar and restaurant bills will be recorded separately by our service staff. Please remember to confirm your receipts with your signature and to check the room number. Unfortunately, we cannot allow for any subsequent complaints.

Room safe

Please store your valuables in the safe in your wardrobe at no cost. The hotel assumes no liability for the loss of any valuables in your room.

S

Sport depot

You can store your bicycles, hiking boots, poles, skis, snowboards and snow shoes in our ski depot. One box per room is available at no cost.

Ski passes ❄️

Ski passes can be issued at reception for the customary local price.

Ski School ❄️

The Warth Ski School is located opposite the hotel. You can find their wide range of courses for beginners and pros in the enclosed brochure.

Tel: +43 5583 / 34 43

Smoking

Our hotel is strictly non-smoking.

Snowshoe hiking ❄️

Snowshoes can be borrowed at reception for free.

Sport Jug ❄️

The Sportshop "Sport Jug" is located directly in the hotel.

Open daily 8:30 to 17:00.

- Ski rentals
- Ski sales
- Ski service

Supermarket

There is a SPAR-Supermarket in the village. Further regional shopping centres are located in Lech, Elbigenalp, Bezau, Egg, Dornbirn (Messepark, approx. 55 km away).

T

Telephone

Your room is equipped with a direct-dial telephone. Dial "0" for a dial tone. Then you can dial your requested number. Telephone charges will be automatically added to your hotel bill. Important international dialling codes:

Germany – 0049

France – 0033

Netherlands – 0031

Belgium – 0032

Switzerland – 0041

Great Britain – 0044

Italy – 0039

USA – 001

E

E-bike hire ☀️

Try out our E-bikes – rent for a half or full day. Information at the reception!

E-car Charging Stations ☀️

Charge up your battery. That which applies to our guests naturally goes for your electric car. If you are coming to us by electric power, just plug your car into one of our charging stations (subject to a fee).

Electrical Connections

Normal voltage is 230 V AC. Should you require an adapter, please contact reception.

Emergency numbers

Fire service – 122

Police – 133

Rescue services – 144

Emergency doctor – 141

F

Fireplace Bar

Enjoy a cold beer, various cocktails or pick from our range of select tea and coffee varieties.

In the summer: daily from 16:00.

In the winter: daily from 15:00.

Flowers

Will gladly arrange a flower bouquet for your loved ones. Please let us know at least one day before.

I

Inclusive Cards – lots of extras included! ☀️

During your stay at the Steffisalp, you will receive the **free Warth Card** or alternatively the **Lech Card (fee payable)** as your personal ticket to the region's mountain world.

We would be happy to provide information on the wide range of experiences available in our region!

Internet

Free WiFi available in all rooms, in the restaurant area and in the Fireplace Bar.

K

Keycard

On check-in you will be given your room key in form of a keycard, which allows you access to your room, wellness area, hotel (entrance locked from 22:00), underground parking and sports depot as well as use of the lift. € 5 will be deposited on your check for the chip card. Please return the keycard to reception upon checkout.

L

Laundry

Laundry and ironing service is available within 24 hours. Please contact our reception or your room maid in this regard.

Lost & Found

Lost items will be collected at reception and kept until the end of the season!

M

Mail

Incoming mail and messages will be deposited in your room. Outgoing mail can be dropped off at reception. Stamps are also available at reception.

Mountain guide ☀️

We would gladly book a mountain guide for you at reception for a personal mountain experience.

N

Night-time entrance

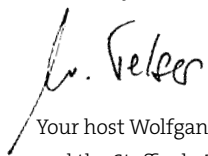
For returning from your evening and night-time outing, please take your room card with you. The night-time entrance is located right next to the hotel car park.



Dear guests

Welcome to your temporary home. We are delighted to welcome you at our Steffisalp! Enjoy optimal comfort and first-class service in our hotel, always provided with a smile. Our greatest aim is to make your stay as pleasant and hassle-free as possible. This brochure aims to serve as a guide through our hotel and to provide you with all you need to know during your stay.

For questions, requests & suggestions, please contact your host and the team of Sporthotel Steffisalp at any time. We wish you a relaxing time.



Your host Wolfgang Telser
and the Steffisalp-Team



To get in touch with us quickly:

Reception and Emergency – 100

Wellness – 109

Fireplace bar – 108

Restaurant – 55

 only in the
summer

 only in the
winter



Reception daily 7:00 – 22:00

Steffis-SPA daily 8:00 – 20:00

Sauna area daily 14:00 – 20:00

Breakfast 7:30 – 10:30

Dinner 18:30 – 20:00

Steffisalp GmbH & Co KG | Director: Wolfgang Telser
6767 Warth am Arlberg | Austria | Tel.: +43 5583 36 99
info@steffisalp.at | www.steffisalp.at |  [facebook.com/steffisalp](https://www.facebook.com/steffisalp)

A

Après-Ski ❄️

Burgermeisterei Steffisalp

Burgers and more, from 10:00.
Relaxing Après-Ski from 15:00.

Umbrella Bar ❄️

A popular meeting point.
Enjoy cool drinks, popular hot
chocolate with rum or
a traditional Williams!
Open daily from 14:00.

B

Babyphone

You are welcome to borrow a
babyphone at reception at no
cost.

Bank

The Raiffeisenbank is located at
the tourist office in the centre
of Warth. An ATM is available to
use around the clock.

Bathrobes

Fluffy bathrobes are
available for you to use
at no cost for the duration
of your stay. You are also
welcome to purchase your own
personal bathrobe at reception!

C

Cross-Country-Skiing ❄️

4 cross-country ski trails with
around 17 km length. Access at
Hotel Jägeralpe, ski bus shuttle
(free with a ski pass or a guest
card).

Culinary

Restaurant with sun terrace

- Breakfast 7:30 – 10:30
- Lunch/Dinner 11:30 – 20:00

Burgermeisterei Steffisalp ❄️

Burgers and more, freshly
prepared, daily from 10:00.
Hot food served from 11:30.

D

Departure

Please vacate your room by
11:00 on the day of departure.
Please arrange later departure
with reception.

Doctor

Should you require a doctor,
we can help you accordingly at
reception.



SPORTHOTEL

steffisalP^{****}

Welcome!

Hotel information A-Z

Summer & Winter 2019/20

English